

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

Descripción

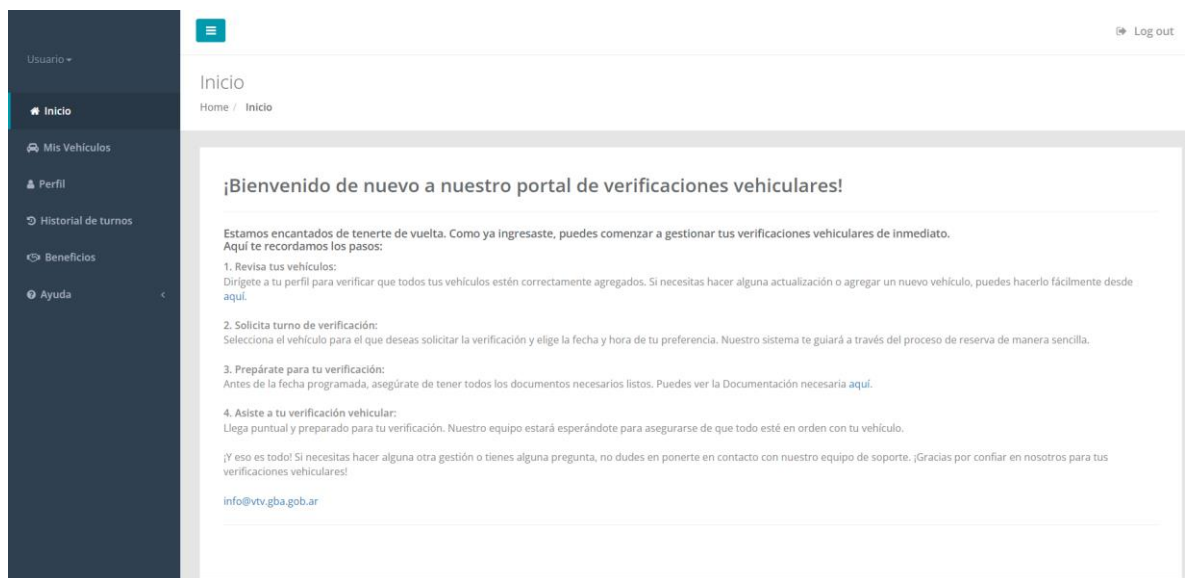
El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios, dentro del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>), al momento de solicitar un turno de verificación para alguno de los vehículos que tienen ya cargados.

Alcance

Desde que, en la sección “Mis vehículos”, se inicia la solicitud de un turno, hasta que el mismo queda confirmado.

Instructivo

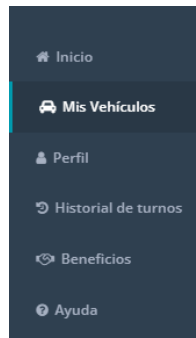
1. Acceder a la página de inicio del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/Index>)¹



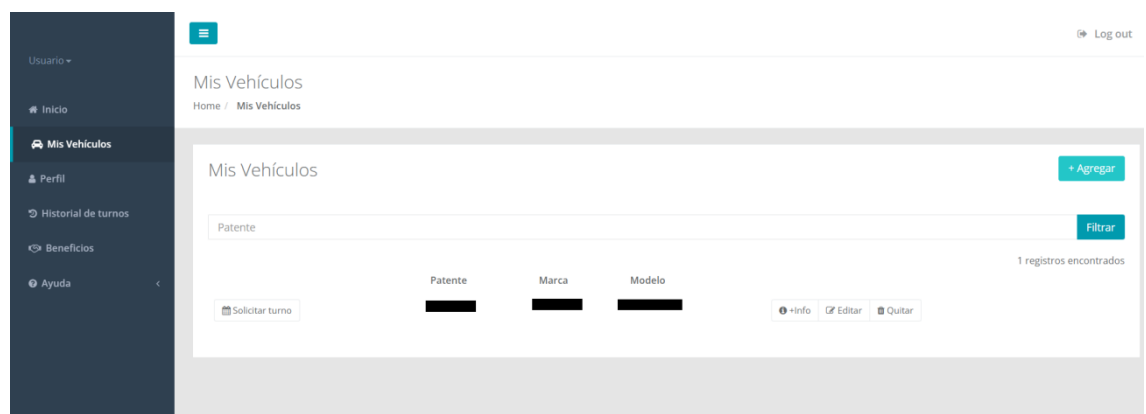
¹ Para esto, el usuario, deberá tenerse una cuenta registrada y acceder con usuario y contraseña. Ver instructivo “Portal VTV – Acceso Usuarios”

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

2. Seleccionar la opción “Mis Vehículos” en el menú lateral izquierdo².



3. Desde esta sección se podrá solicitar un turno de verificación para alguno de los vehículos que ya estén cargados en el portal³, haciendo clic en el botón “Solicitar turno” correspondiente.



4. Se despliega una pantalla donde se visualizaran las secciones:
 - Información del Vehículo
 - Información de Contacto
 - Información del Titular
 - Información del Turno

² En caso de no poder visualizar este menú, deberá hacerse clic en el ícono de “menú hamburguesa” (☰) situado en el margen superior izquierdo de la pantalla, a los fines de que se desplieguen las distintas opciones del menú.

³ En caso de no tener vehículos cargados deberá agregarlos desde el botón “+ Agregar. Ver instructivo “Portal VTV – Cargar Vehículo”

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

5. En la sección “Información del titular” se deberán completar todos los datos requeridos: nombre, apellido, DNI (opcionalmente podrá completarse pasaporte, CUIL, CUIT, LE, LI, CI extranjera), teléfono, correo electrónico, dirección, número, piso, departamento, provincia, partido, localidad y código postal.

Información del Titular

Nombre

Apellido

Documento

DNI

Teléfono

Correo electrónico

Dirección

Número

Piso

Dpto

Provincia

Partido

Localidad

Código postal

Esta sección debe estar completa para que se pueda solicitar un turno.

6. En la sección “Seleccionar Turnos” deberá completarse:
- Localidad – Planta de Verificación, este campo es un menú desplegable que solo listará aquellas plantas verificadoras que posean líneas aptas para verificar el vehículo para el cuál se quiera sacar turno, según las

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

características que se hayan cargado al momento de dar de alta el vehículo.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora
Selecione..

Fecha

☐ Día con turnos disponibles
☐ Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen lineas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

Selecione el horario deseado

Dependiendo de la planta que se seleccione, se podrá indicar que se requiere “pago anticipado obligatorio” o bien, en caso de que se pueda abonar en la planta al momento de realizar la verificación, no hacer ninguna observación.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora
HURLINGHAM-Planta Hurlingham

Fecha

☐ Día con turnos disponibles
☐ Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen lineas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

La planta seleccionada requiere PAGO ANTICIPADO OBLIGATORIO. NO ESTA PERMITIDO PAGAR EN LA PLANTA.

Si desea abonar con una boleta de pago seleccione un turno con fecha posterior a 11/02/2025.
De lo contrario, solo se puede abonar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, billeteras virtuales.

- Fecha

»

Febrero 2025

«

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

PAGO ANTICIPADO OBLIGATORIO. NO ESTA

Se pago seleccione un turno con fecha posterior a

...nar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, billetes virtuales.

■ Día con turnos disponibles
■ Día seleccionado

- Selección el horario deseado

De 07 hs. a 08 hs.

De 08 hs. a 09 hs.

De 09 hs. a 10 hs.

De 10 hs. a 11 hs.

De 11 hs. a 12 hs.

De 12 hs. a 13 hs.

De 14 hs. a 15 hs.

De 15 hs. a 16 hs.

De 16 hs. a 17 hs.

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

8. Seleccionando el rango deseado se visualizan las opciones específicas de horario.

Seleccione el horario deseado

- De 07 hs. a 08 hs.
- De 08 hs. a 09 hs.
- De 09 hs. a 10 hs.
- De 10 hs. a 11 hs.
- De 11 hs. a 12 hs.
- De 12 hs. a 13 hs.
- De 13 hs. a 14 hs.
- De 14 hs. a 15 hs.
- De 15 hs. a 16 hs.

15:06 15:09 15:12 15:15 15:18 15:21 15:24 15:27
15:36 15:39 15:42 15:45 15:48 15:51 15:54 15:57

- De 16 hs. a 17 hs.

9. Una vez seleccionado el horario deseado, el sistema podrá actuar de dos formas distintas:
- Si la planta no tiene “Pago anticipado obligatorio”, continuar en paso 10.
 - Si la planta si tiene “Pago anticipado obligatorio”, continuar en paso 12.
10. Se visualizará un pop-up con los datos del turno, y se deberá presionar el botón “Confirmar”.

Confirmar turno

Fecha de turno
07/03/2025 15:24

Planta
LA PLATA - LA PLATA

Patente
[Oculto]

Titular
[Oculto]

Confirmar Cancelar

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

11. Confirmado el turno se visualizará un nuevo pop-up que indicará que el turno está confirmado, quedando la operación finalizada.



Turno reservado!

Se ha enviado un email con la información del turno a tu cuenta de correo.

OK

Desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá verse el turno reservado, con los datos de la patente del vehículo, la fecha y horario, la planta y el estado.

Adicionalmente, desde este punto, podrá descargarse el comprobante del turno, reprogramar el turno o anularlo.

Últimos turnos reservados

| Vehículos propios | | | | |
|-------------------|------------------|---------------------|-----------|--------------------------------|
| Patente | Fecha | Planta | Estado | |
| ██████ | 07/03/2025 15:24 | LA PLATA - LA PLATA | Reservado | Comprobante Reprogramar Anular |

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

12. Se visualizará un pop-up con los datos del turno, y se deberá presionar el botón “Continuar con el pago”

Confirmar turno

Fecha de turno

07/02/2025 10:45

Planta

HURLINGHAM - HURLINGHAM

Patente

Titular

Continuar al pago

Cancelar

13. El sistema mostrará una nueva página con distintas secciones entre las que se encuentra el “Detalle del Pago”

Detalle del pago

Verificación Completa (Vehículo hasta 2500 kg) \$52449,01

\$52449,01

IVA 21,00%

\$11014,29

Importe a pagar

63463,30

Seleccione un medio de pago

Tiempo para realizar el pago 07 dias 20:55:23 hs

Pagos360

Pagar online

Pago con tarjeta débito, crédito, billeteras virtuales

Pagar en Pagofacil

Descargar boleta para pagar en Pagofacil

El pago con boleta solo se admite para turno con más de 5 días de anticipación

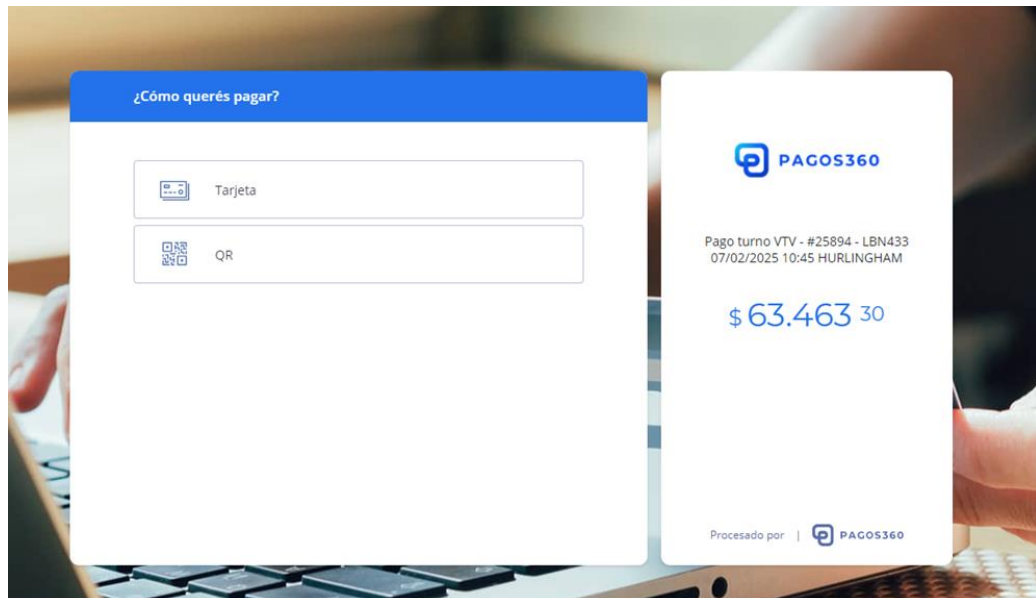
El sistema indicará el tiempo límite para la realización del pago.

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

La opción de pago con boleta, a través de Pagofácil, solo estará disponible para turnos que se saquen con más de cinco días de anticipación.

Al seleccionar “Pagar en Pagofácil” se descargará la boleta con la cual se deberá realizar el pago. Una vez que este se acredite, el turno quedará confirmado.

14. Para proceder con el pago online, se seleccionará “Pagar Online”, y el sistema hará una redirección hacia la página web de la plataforma de pago (Pagos360).



15. Desde esta plataforma se podrá optar por abonar con tarjeta o código QR
 - a. Si se abona con tarjeta (de crédito o débito), se deberá seleccionar el link “Tarjeta” y se visualizará una página donde se deberán cargar los datos: número de tarjeta, vencimiento, código de seguridad, nombre de la tarjeta, DNI o pasaporte, e-mail y teléfono.
Adicionalmente se visualizará el monto a pagar, y el número de pagos a realizar (según las método de pago elegido)

| | | |
|--|-------------------------------------|--|
| <p>Versión: 1</p> <p>Fecha: 06/02/2025</p> | <p>PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO</p> | |
|--|-------------------------------------|--|

The screenshot shows a mobile application interface for PAGOS360. The main form is titled "Ingresá los datos de la tarjeta" and includes fields for:

- Número de tarjeta (with a card icon)
- Vencimiento (MM/AA)
- CVV (with a card icon)
- Nombre en la tarjeta
- DNI o Pasaporte
- E-mail
- Teléfono

 Below these fields, there is a note "Acá recibirás el comprobante de pago." and a link to "Ingresar su número de tarjeta para ver más opciones de financiación." with a "1 pago" button. At the bottom, it says "Al pagar aceptás los [términos y condiciones](#) de PAGOS360." To the right of the form, a summary box shows the "Pago turno VTV - #25894 - LBN433" for "07/02/2025 10:45 HURLINGHAM" with a total amount of "\$ 63.463 30" and a blue "PAGAR" button. The bottom right corner indicates "Procesado por | PAGOS360".

Debe destacarse que el mail que se cargue, es a dónde se enviará el comprobante de pago.

Al hacer clic en el botón “Pagar” el pago se concretará, y la operación quedará finalizada. Continuar en paso 16.

The screenshot shows a confirmation screen with a large green checkmark icon at the top. Below it, the text reads:

- ¡Pago Aprobado!**
- La información sobre este pago llegará a tu email en un momento.
- ID Solicitud: 7624

 A blue button with a download icon and the text "DESCARGAR COMPROBANTE" is centered. At the bottom, it states "En 15 segundos te llevaremos al sitio de APPLUS ITEUVE ARGENTINA o [finalizar ahora.](#)" and "Procesado por | PAGOS360".

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--|
| Versión: 1 Fecha: 06/02/2025 | PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO | |
|---------------------------------|------------------------------|--|

- b. Si se abona con QR (a través de Mercado Pago, MODO, Ualá u otros), se deberá seleccionar el link “QR” y se visualizará una página donde se deberán cargar los datos: nombre o razón social, DNI o CUIT, e-mail y teléfono.

Adicionalmente se verá el monto a pagar.

Al hacer clic en “Generar QR”, se podrá proceder con el pago. Una vez que el mismo sea aprobado, recién ahí el turno quedará confirmado. Continuar en paso 16.

16. Desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá observarse el turno reservado, con los datos de la patente del vehículo, la fecha y horario, la planta y el estado.

Adicionalmente, desde este punto, podrá descargarse el comprobante de pago, el comprobante del turno, reprogramar el turno o anularlo.

| Otros Vehículos | | | | | |
|-----------------|------------------|-------------------------|---------|-----------|--|
| Patente | Fecha | Planta | Titular | Estado | |
| ██████ | 07/02/2025 10:45 | HURLINGHAM - HURLINGHAM | ██████ | Reservado | Comprobante Pago Comprobante Reprogramar Anular |