

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO	
---------------------------------	-------------------------------------	--

Descripción

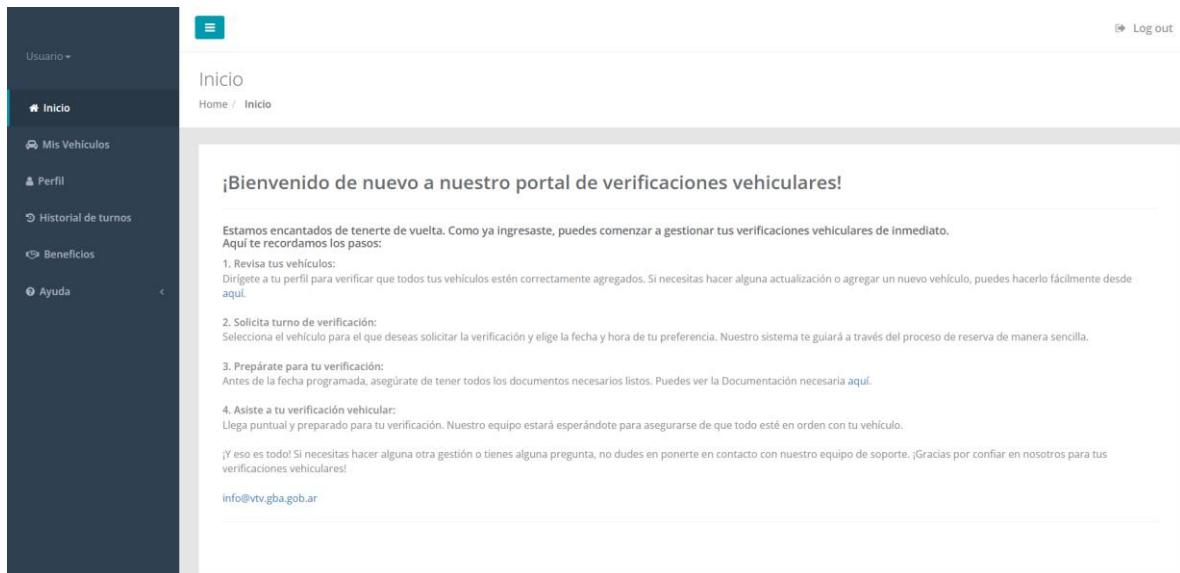
El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios, dentro del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>), al momento de solicitar un turno de verificación para alguno de los vehículos que tienen ya cargados.

Alcance

Desde que, en la sección “Mis vehículos”, se inicia la solicitud de un turno, hasta que el mismo queda confirmado.

Instructivo

1. Acceder a la página de inicio del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/Index>)¹



The screenshot shows the VTV portal's homepage. On the left is a dark sidebar with a navigation menu:

- Usuario ▾
- Inicio** (highlighted)
- Mis Vehículos
- Perfil
- Historial de turnos
- Beneficios
- Ayuda

The main content area has a light background. At the top, it says "¡Bienvenido de nuevo a nuestro portal de verificaciones vehiculares!". Below this, there is a section titled "Estamos encantados de tenerte de vuelta. Como ya ingresaste, puedes comenzar a gestionar tus verificaciones vehiculares de inmediato. Aquí te recordamos los pasos:" followed by four numbered steps:

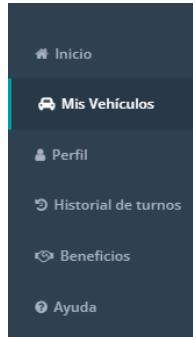
1. Revisa tus vehículos:
Dirígete a tu perfil para verificar que todos tus vehículos estén correctamente agregados. Si necesitas hacer alguna actualización o agregar un nuevo vehículo, puedes hacerlo fácilmente desde aquí.
2. Solicita turno de verificación:
Selecciona el vehículo para el que deseas solicitar la verificación y elige la fecha y hora de tu preferencia. Nuestro sistema te guiará a través del proceso de reserva de manera sencilla.
3. Prepárate para tu verificación:
Antes de la fecha programada, asegúrate de tener todos los documentos necesarios listos. Puedes ver la Documentación necesaria [aquí](#).
4. Asiste a tu verificación vehicular:
Llega puntual y preparado para tu verificación. Nuestro equipo estará esperándote para asegurarse de que todo esté en orden con tu vehículo.

At the bottom of the content area, there is an email address: info@vtv.gba.gob.ar. In the top right corner of the main content area, there is a "Log out" link.

¹ Para esto, el usuario, deberá tenerse una cuenta registrada y acceder con usuario y contraseña. Ver instructivo “Portal VTV – Acceso Usuarios”

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO	
---------------------------------	-------------------------------------	--

2. Seleccionar la opción “Mis Vehículos” en el menú lateral izquierdo².



3. Desde esta sección se podrá solicitar un turno de verificación para alguno de los vehículos que ya estén cargados en el portal³, haciendo clic en el botón “Solicitar turno” correspondiente.

A screenshot of the 'Mis Vehículos' (My Vehicles) section of the application. The left sidebar shows the menu with 'Mis Vehículos' selected. The main area displays a table with vehicle information: Patente (License Plate), Marca (Brand), and Modelo (Model). There is a 'Solicitar turno' (Request Appointment) button at the bottom of the list. The top right corner shows 'Log out'. The table includes columns for 'Info', 'Editar' (Edit), and 'Quitar' (Delete).

4. Se despliega una pantalla donde se visualizaran las secciones:

- Información del Vehículo
- Información de Contacto
- Información del Titular
- Información del Turno

² En caso de no poder visualizar este menú, deberá hacerse clic en el ícono de “menú hamburguesa” (≡) situado en el margen superior izquierdo de la pantalla, a los fines de que se desplieguen las distintas opciones del menú.

³ En caso de no tener vehículos cargados deberá agregarlos desde el botón “+ Agregar”. Ver instructivo “Portal VTV – Cargar Vehículo”

5. En la sección “Información del titular” se deberán completar todos los datos requeridos: nombre, apellido, DNI (opcionalmente podrá completarse pasaporte, CUIL, CUIT, LE, LI, CI extranjera), teléfono, correo electrónico, dirección, número, piso, departamento, provincia, partido, localidad y código postal.

Información del Titular

Nombre			
Apellido			
Documento	DNI		
Teléfono			
Correo electrónico			
Dirección			
Número		Piso	Dpto
Provincia	Seleccione una opción		
Partido	Seleccione una opción		
Localidad	Seleccione una opción		
Código postal			

Esta sección debe estar completa para que se pueda solicitar un turno.

6. En la sección “Seleccionar Turnos” deberá completarse:
- Localidad – Planta de Verificación, este campo es un menú desplegable que solo listará aquellas plantas verificadoras que posean líneas aptas para verificar el vehículo para el cuál se quiera sacar turno, según las

Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO

características que se hayan cargado al momento de dar de alta el vehículo.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora

Fecha

Día con turnos disponibles
 Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen líneas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

Seleccione el horario deseado

Dependiendo de la planta que se seleccione, se podrá indicar que se requiere “pago anticipado obligatorio” o bien, en caso de que se pueda abonar en la planta al momento de realizar la verificación, no hacer ninguna observación.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora

Fecha

Día con turnos disponibles
 Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen líneas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

La planta seleccionada requiere PAGO ANTICIPADO OBLIGATORIO. NO ESTA PERMITIDO PAGAR EN LA PLANTA.

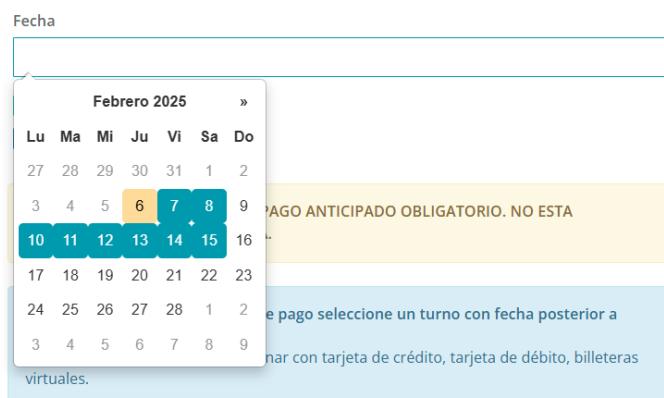
Si desea abonar con una boleta de pago seleccione un turno con fecha posterior a 11/02/2025.
De lo contrario, solo se puede abonar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, billeteras virtuales.

Versión: 1

Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO

- Fecha, en la que se desea realizar la verificación

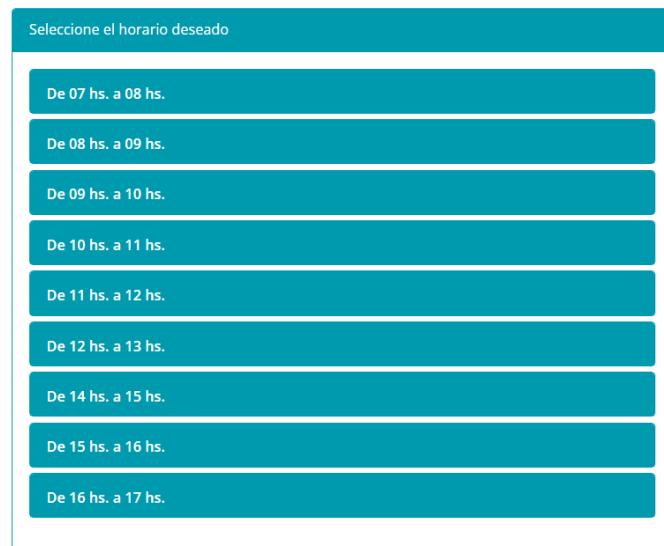


En el almanaque se podrán observar los días con turnos disponibles y el día seleccionado.

Día con turnos disponibles

Día seleccionado

7. Segundo el día seleccionado se desplegará un listado con franjas horarias disponibles.



8. Seleccionando el rango deseado se visualizan las opciones específicas de horario.



9. Una vez seleccionado el horario deseado, el sistema podrá actuar de dos formas distintas:

- Si la planta no tiene “Pago anticipado obligatorio”, continuar en paso 10.
- Si la planta si tiene “Pago anticipado obligatorio”, continuar en paso 12.

10. Se visualizará un pop-up con los datos del turno, y se deberá presionar el botón “Confirmar”.



Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO

11. Confirmado el turno se visualizará un nuevo pop-up que indicará que el turno está confirmado, quedando la operación finalizada.



Turno reservado!

Se ha enviado un email con la información del turno a tu cuenta de correo.

OK

Desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá verse el turno reservado, con los datos de la patente del vehículo, la fecha y horario, la planta y el estado.

Adicionalmente, desde este punto, podrá descargarse el comprobante del turno, reprogramar el turno o anularlo.

Últimos turnos reservados

Vehículos propios				
Patente	Fecha	Planta	Estado	
[REDACTED]	07/03/2025 15:24	LA PLATA - LA PLATA	Reservado	Comprobante Reprogramar Anular

Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO

12. Se visualizará un pop-up con los datos del turno, y se deberá presionar el botón “Continuar con el pago”

Confirmar turno

Fecha de turno	07/02/2025 10:45
Planta	HURLINGHAM - HURLINGHAM
Patente	[REDACTED]
Titular	[REDACTED]

Continuar al pago **Cancelar**

13. El sistema mostrará una nueva página con distintas secciones entre las que se encuentra el “Detalle del Pago”

Detalle del pago

Verificación Completa (Vehículo hasta 2500 kg)	\$52449,01
IVA 21,00%	\$11014,29
Importe a pagar	63463,30

Seleccione un medio de pago
Tiempo para realizar el pago 07 días 20:55:23 hs

Pagos360

Pagar online
Pago con tarjeta débito, crédito, billeteras virtuales

Pagar en Pagofacil
Descargar boleta para pagar en Pagofacil

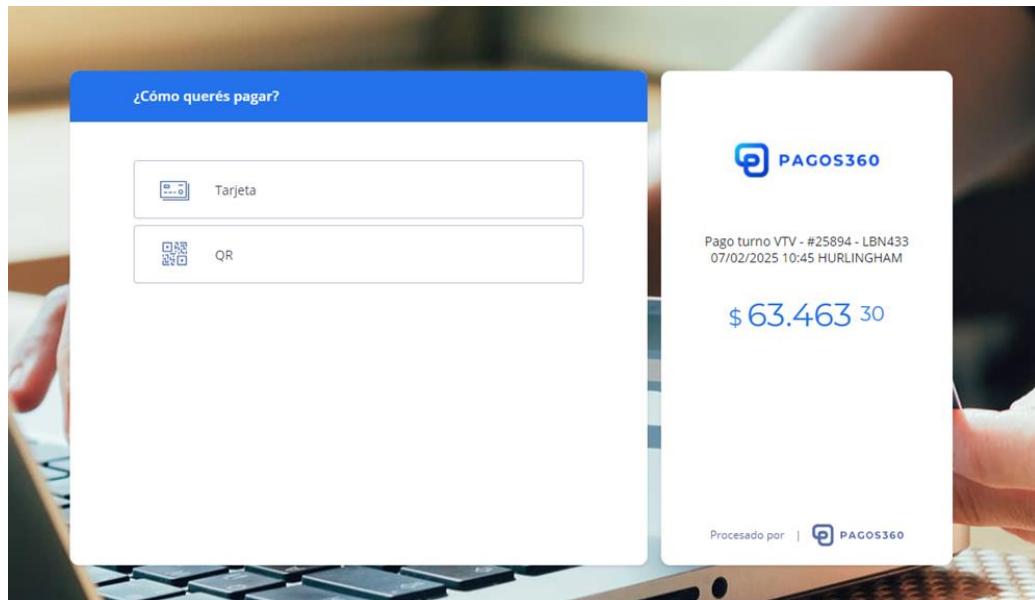
El pago con boleta solo se admite para turno con más de 5 días de anticipación

El sistema indicará el tiempo límite para la realización del pago.

La opción de pago con boleta, a través de Pagofácil, solo estará disponible para turnos que se saquen con más de cinco días de anticipación.

Al seleccionar “Pagar en Pagofácil” se descargará la boleta con la cual se deberá realizar el pago. Una vez que este se acredite, el turno quedará confirmado.

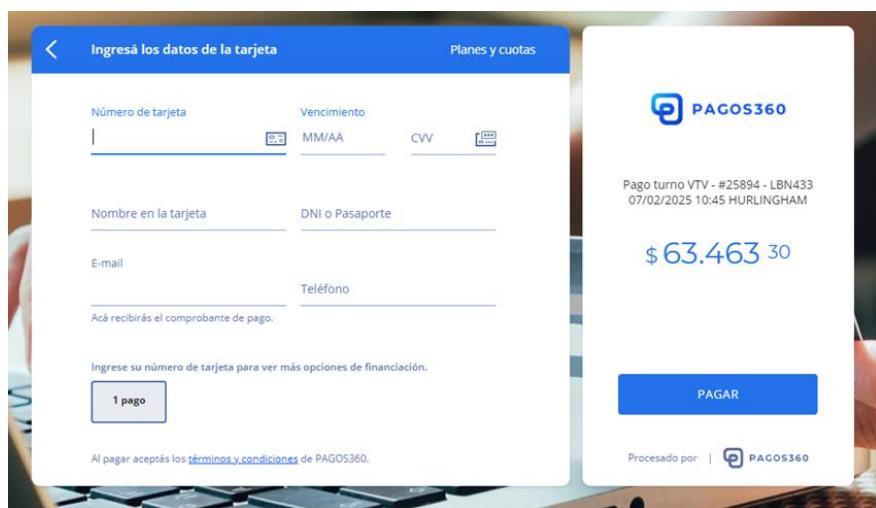
14. Para proceder con el pago online, se seleccionará “Pagar Online”, y el sistema hará una redirección hacia la página web de la plataforma de pago (Pagos360).



15. Desde esta plataforma se podrá optar por abonar con tarjeta o código QR
 - a. Si se abona con tarjeta (de crédito o débito), se deberá seleccionar el link “Tarjeta” y se visualizará una página donde se deberán cargar los datos: número de tarjeta, vencimiento, código de seguridad, nombre de la tarjeta, DNI o pasaporte, e-mail y teléfono.
Adicionalmente se visualizará el monto a pagar, y el número de pagos a realizar (según las método de pago elegido)

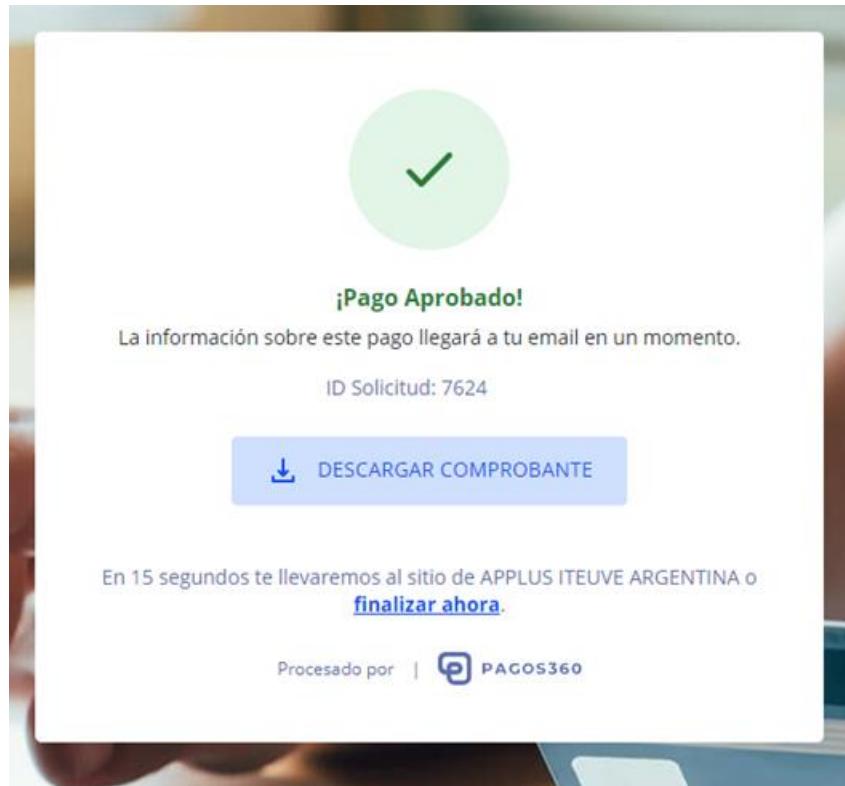
Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO



Debe destacarse que el mail que se cargue, es a dónde se enviará el comprobante de pago.

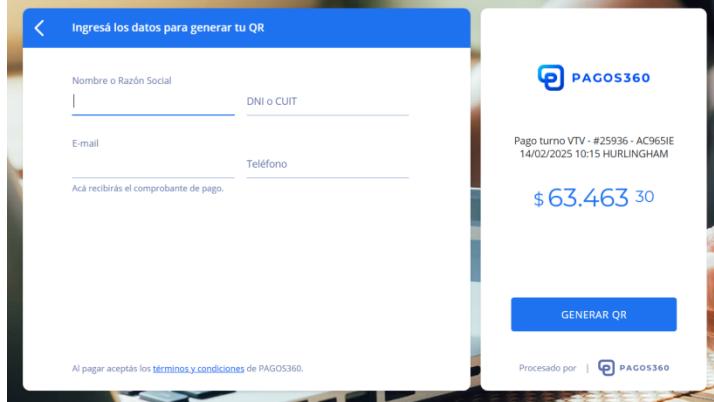
Al hacer clic en el botón “Pagar” el pago se concretará, y la operación quedará finalizada. Continuar en paso 16.



Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – SOLICITAR TURNO

- b. Si se abona con QR (a través de Mercado Pago, MODO, Ualá u otros), se deberá seleccionar el link “QR” y se visualizará una página donde se deberán cargar los datos: nombre o razón social, DNI o CUIT, e-mail y teléfono.
- Adicionalmente se verá el monto a pagar.



Al hacer clic en “Generar QR”, se podrá proceder con el pago. Una vez que el mismo sea aprobado, recién ahí el turno quedará confirmado. Continuar en paso 16.

16. Desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá observarse el turno reservado, con los datos de la patente del vehículo, la fecha y horario, la planta y el estado.

Adicionalmente, desde este punto, podrá descargarse el comprobante de pago, el comprobante del turno, reprogramar el turno o anularlo.

Otros Vehículos					
Patente	Fecha	Planta	Titular	Estado	
██████████	07/02/2025 10:45	HURLINGHAM - HURLINGHAM	██████████	Reservado	