

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	--------------------------------------	--

Descripción

El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios, dentro del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>), al momento de anular o reprogramar un turno de verificación para alguno de los vehículos que tienen ya cargados.

Alcance

Desde que, en la sección “Inicio”, teniendo un turno cargado, se inicia la solicitud de anulación o reprogramación, hasta que la misma queda confirmada.

Instructivo

1. Acceder a la página de inicio del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/Index>)¹

¡Bienvenido de nuevo a nuestro portal de verificaciones vehiculares!

Estamos encantados de tenerte de vuelta. Como ya ingresaste, puedes comenzar a gestionar tus verificaciones vehiculares de inmediato. Aquí te recordamos los pasos:

1. Revisa tus vehículos:
Dirígete a tu perfil para verificar que todos tus vehículos estén correctamente agregados. Si necesitas hacer alguna actualización o agregar un nuevo vehículo, puedes hacerlo fácilmente desde aquí.
2. Solicita turno de verificación:
Seleccióna el vehículo para el que deseas solicitar la verificación y elige la fecha y hora de tu preferencia. Nuestro sistema te guardará a través del proceso de reserva de manera sencilla.
3. Prepárate para tu verificación:
Antes de la fecha programada, asegúrate de tener todos los documentos necesarios listos. Puedes ver la Documentación necesaria aquí.
4. Asiste a tu verificación vehicular:
Llega puntual y preparado para tu verificación. Nuestro equipo estará esperándote para asegurarse de que todo esté en orden con tu vehículo.

¡Y eso es todo! Si necesitas hacer alguna otra gestión o tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte. ¡Gracias por confiar en nosotros para tus verificaciones vehiculares!

info@vtv.gba.gob.ar

¹ Para esto, el usuario, deberá tenerse una cuenta registrada y acceder con usuario y contraseña. Ver instructivo “Portal VTV – Acceso Usuarios”

Versión: 1
Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS

2. En la parte inferior de la pantalla se podrán ver los turnos vigentes.

Desde aquí se tendrá la opción de:

- Descargar el comprobante del turno, haciendo clic en “Comprobante”

ENTE REGULADOR
VTV
SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTE PBA

RESERVADO

Comprobante de solicitud de turno

Turno	
Dominio	
Marca	
Modelo	
Contacto	
Fecha	
Hora	
Planta	
Partido	
Dirección	
Tipo Origen	

Le agradecemos haberse contactado con nosotros. Su Turno ha sido registrado con éxito
Presentarse a la hora indicada en el turno. Tolerancia 5 minutos
Por cumplimiento del protocolo de salubridad por pandemia de Covid-19, deberá concurrir cumpliendo las siguientes medidas de seguridad:
Recuerde que al momento de verificar deberá presentar:
• Con tapa boca, nariz y mentón colocado
• Se aconseja ir sin acompañante en el vehículo
• Al llegar a la planta, no descienda del vehículo hasta que se lo indiquen
• Cédula Verde, Azul; Marrón o Rosa (según el vehículo)
• Certificado de Verificación anterior
• Documento de Identidad del Conductor o Registro de Conducir
• Cédula del GNC (de corresponder)
• Inscripción en la AFIP (si necesita factura A o es un vehículo de uso comercial)
• Presentar Título de propiedad original o copia del mismo (la primera vez que verifica en esa planta)

Personas con Discapacidad Motriz: presentar copia del certificado expedido por Ministerio de Salud de la Provincia o la Nación vigente y documentación que acredite el parentesco en caso que el titular no sea el discapacitado; el beneficio es por UNICA unidad. Cualquier duda consultar en www.vtv.minfra.gba.gob.ar

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	--------------------------------------	--

- Reprogramar el turno, haciendo clic en “Reprogramar”.
 Esta opción abrirá una nueva pantalla con dos secciones. Una con la información del turno a reprogramar.

Selección del Turno

Información de Turno a reprogramar

Localidad - Planta Verificadora

LA PLATA - LA PLATA

Turno

07/03/2025 15:27

Otra, “Información del Turno”, en la que se deberá cargar:

- Localidad – Planta de Verificación, este campo es un menú desplegable que solo listará aquellas plantas verificadoras que posean líneas aptas para verificar el vehículo para el cuál se quiera sacar turno, según las características que se hayan cargado al momento de dar de alta el vehículo.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora

Seleccione...

Fecha

■ Día con turnos disponibles
 ■ Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen líneas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

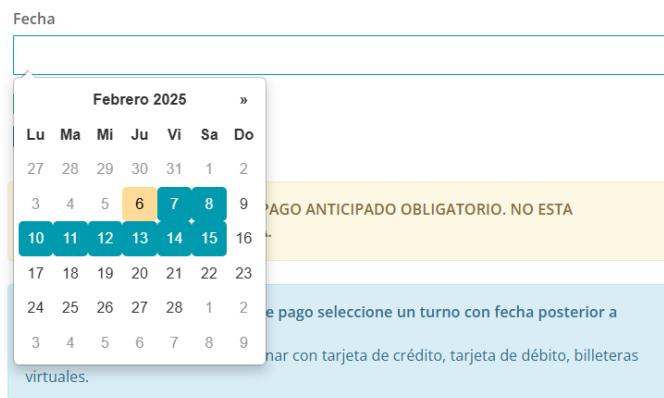
Seleccione el horario deseado

Versión: 1

Fecha: 06/02/2025

PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS

- Fecha, en la que se desea realizar la verificación

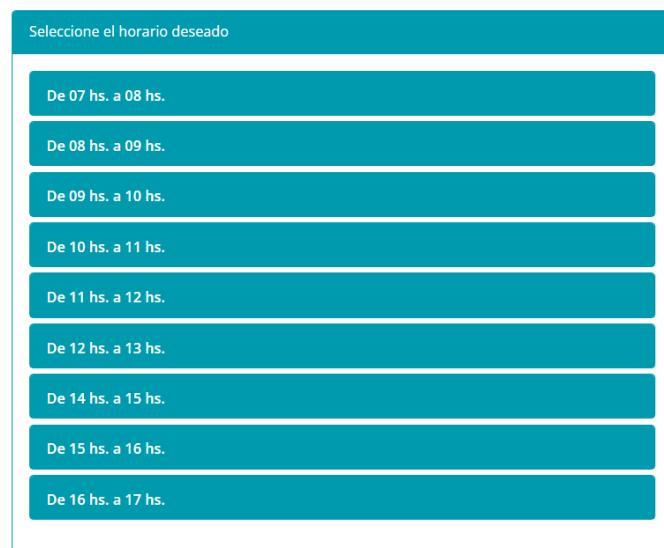


En el almanaque se podrán observar los días con turnos disponibles y el día seleccionado.

 Día con turnos disponibles

 Día seleccionado

- Horario deseado.



Cargados estos datos, se visualizará un pop-up con la información del turno, y se deberá presionar el botón “Confirmar”.



Confirmado el turno se visualizará un nuevo pop-up que indicará que el turno ha sido reprogramado, quedando la operación finalizada.



Turno reprogramado!

Se ha enviado un email con la información del nuevo turno a tu cuenta de correo.

OK

- Anular el turno, haciendo clic en el botón “Anular”.
En este caso existen dos posibilidades:
 - Si el turno corresponde a una planta que no tiene “Pago anticipado obligatorio”, se despliega un pop-up con el turno a anular.

Versión: 1	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
Fecha: 06/02/2025		

Anular turno ×

Datos de turno

07/03/2025 15:21 en la planta: LA PLATA - LA PLATA

Datos del vehículo

[REDACTED]

Anular
Cancelar

En este se deberá hacer clic en “Anular”, y la operación quedará confirmada.

Esto podrá chequearse, desde la página de inicio del portal, en donde el estado del turno pasará a ser cancelado.

Vehículos propios				
Patente	Fecha	Planta	Estado	
[REDACTED]	07/03/2025 15:21	LA PLATA - LA PLATA	Cancelado	

- Si el turno corresponde a una planta que tiene “Pago anticipado obligatorio”, la anulación del turno implicará la anulación del pago. El sistema buscará anular la operación de forma inversa a como fue creada, pero en caso de no poder hacerlo, se le solicitará un CBU para reintegrar el monto correspondiente mediante transferencia bancaria. Una vez que la anulación se realizó de forma exitosa, desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá ver el turno con el estado “Devolución Pago”

Otros Vehículos				
Patente	Fecha	Planta	Titular	Estado
[REDACTED]	07/02/2025 10:45	HURLINGHAM - HURLINGHAM	[REDACTED]	Devolución Pago Comprobante Pago