

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

## Descripción

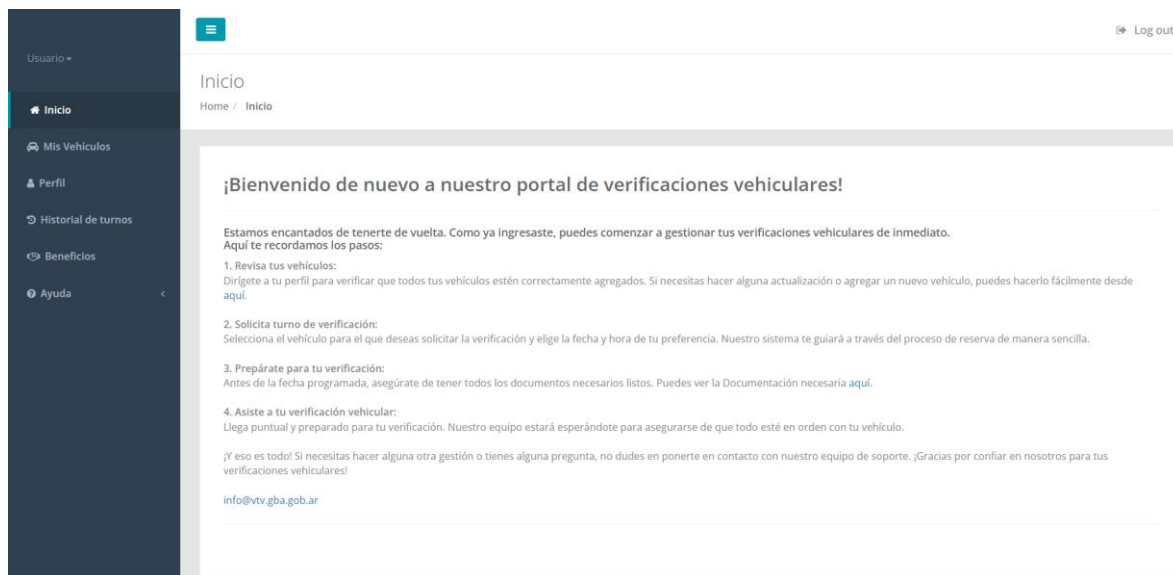
El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios, dentro del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>), al momento de anular o reprogramar un turno de verificación para alguno de los vehículos que tienen ya cargados.

## Alcance

Desde que, en la sección “Inicio”, teniendo un turno cargado, se inicia la solicitud de anulación o reprogramación, hasta que la misma queda confirmada.

## Instructivo

1. Acceder a la página de inicio del portal de la VTV (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/Index>)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Para esto, el usuario, deberá tenerse una cuenta registrada y acceder con usuario y contraseña. Ver instructivo “Portal VTV – Acceso Usuarios”

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

2. En la parte inferior de la pantalla se podrán ver los turnos vigentes.

Usuario +

Inicio
Mis Vehículos
Perfil
Historial de turnos
Beneficios
Ayuda

Últimos turnos reservados

Vehículos propios

Patente	Fecha	Planta	Estado	
██████	07/03/2025 15:27	LA PLATA - LA PLATA	Reservado	Comprobante Reprogramar Anular

Otros Vehículos

Patente	Fecha	Planta	Titular	Estado
---------	-------	--------	---------	--------

Desde aquí se tendrá la opción de:

- Descargar el comprobante del turno, haciendo clic en “Comprobante”



RESERVADO



Comprobante de solicitud de turno

Turno	
Dominio	
Marca	
Modelo	
Contacto	
Fecha	
Hora	
Planta	
Partido	
Dirección	
Tipo Origen	

Le agradecemos haberse contactado con nosotros. Su Turno ha sido registrado con éxito  
Presentarse a la hora indicada en el turno. Tolerancia 5 minutos  
Por cumplimiento del protocolo de salubridad por pandemia de Covid-19, deberá concurrir cumpliendo las siguientes medidas de seguridad:

- Con tapa boca, nariz y mentón colocado
- Se aconseja ir sin acompañante en el vehículo
- Al llegar a la planta, no descienda del vehículo hasta que se lo indiquen

**Recuerde que al momento de verificar deberá presentar:**

- Cédula Verde; Azul; Marrón o Rosa (según el vehículo)
- Certificado de Verificación anterior
- Documento de Identidad del Conductor o Registro de Conducir
- Cédula del GNC (de corresponder)
- Inscripción en la AFIP (si necesita factura A o es un vehículo de uso comercial)
- Presentar Título de propiedad original o copia del mismo (la primera vez que verifica en esa planta)

Personas con Discapacidad Motriz: presentar copia del certificado expedido por Ministerio de Salud de la Provincia o la Nación vigente y documentación que acredite el parentesco en caso que el titular no sea el discapacitado; el beneficio es por UNICA unidad. Cualquier duda consultar en [www.vtv.minfra.gba.gob.ar](http://www.vtv.minfra.gba.gob.ar)

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

- Reprogramar el turno, haciendo clic en “Reprogramar”.  
Esta opción abrirá una nueva pantalla con dos secciones. Una con la información del turno a reprogramar.

Selección del Turno

Información de Turno a reprogramar

Localidad - Planta Verificadora  
LA PLATA - LA PLATA

Turno  
07/03/2025 15:27

Otra, “Información del Turno”, en la que se deberá cargar:

- Localidad – Planta de Verificación, este campo es un menú desplegable que solo listará aquellas plantas verificadoras que posean líneas aptas para verificar el vehículo para el cuál se quiera sacar turno, según las características que se hayan cargado al momento de dar de alta el vehículo.

Selección del Turno

Información de Turno

Localidad - Planta Verificadora  
Selecione..

Fecha

☐ Día con turnos disponibles  
☒ Día seleccionado

Solo se listan plantas verificadoras que poseen líneas aptas para vehículos 4x4 o con tracción integral.

Selecione el horario deseado

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

- Fecha, en la que se desea realizar la verificación

Fecha

Febrero 2025

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

PAGO ANTICIPADO OBLIGATORIO. NO ESTA

de pago seleccione un turno con fecha posterior a

nar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, billeteras virtuales.

En el almanaque se podrán observar los días con turnos disponibles y el día seleccionado.

- Día con turnos disponibles
- Día seleccionado

- Horario deseado.

Seleccione el horario deseado

De 07 hs. a 08 hs.  
De 08 hs. a 09 hs.  
De 09 hs. a 10 hs.  
De 10 hs. a 11 hs.  
De 11 hs. a 12 hs.  
De 12 hs. a 13 hs.  
De 14 hs. a 15 hs.  
De 15 hs. a 16 hs.  
De 16 hs. a 17 hs.

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

Cargados estos datos, se visualizará un pop-up con la información del turno, y se deberá presionar el botón “Confirmar”.

Confirmar turno

Fecha de turno

07/03/2025 15:24

Planta

LA PLATA - LA PLATA

Patente

Titular

Confirmar

Cancelar

Confirmado el turno se visualizará un nuevo pop-up que indicará que el turno ha sido reprogramado, quedando la operación finalizada.



## Turno reprogramado!

Se ha enviado un email con la información del nuevo turno a tu cuenta de correo.

OK

- Anular el turno, haciendo clic en el botón “Anular”.  
En este caso existen dos posibilidades:
  - Si el turno corresponde a una planta que no tiene “Pago anticipado obligatorio”, se despliega un pop-up con el turno a anular.

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – GESTIONAR TURNOS	
---------------------------------	-------------------------------	--

### Anular turno

×

**Datos de turno**

07/03/2025 15:21 en la planta: LA PLATA - LA PLATA

**Datos del vehículo**

██████████

Anular
Cancelar

En este se deberá hacer clic en “Anular”, y la operación quedará confirmada.

Esto podrá chequearse, desde la página de inicio del portal, en donde el estado del turno pasará a ser cancelado.

Vehículos propios			
Patente	Fecha	Planta	Estado
██████	07/03/2025 15:21	LA PLATA - LA PLATA	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Cancelado</span>

- Si el turno corresponde a una planta que tiene “Pago anticipado obligatorio”, la anulación del turno implicará la anulación del pago. El sistema buscará anular la operación de forma inversa a como fue creada, pero en caso de no poder hacerlo, se le solicitará un CBU para reintegrar el monto correspondiente mediante transferencia bancaria. Una vez que la anulación se realizó de forma exitosa, desde la página de inicio del portal, en la parte inferior, podrá ver el turno con el estado “Devolución Pago”

Otros Vehículos					
Patente	Fecha	Planta	Titular	Estado	
██████	07/02/2025 10:45	HURLINGHAM - HURLINGHAM	██████████	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Devolución Pago</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">GD Comprobante Pago</span>