

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

## Descripción

El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios del portal de la VTV al momento de acceder al mismo (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>).

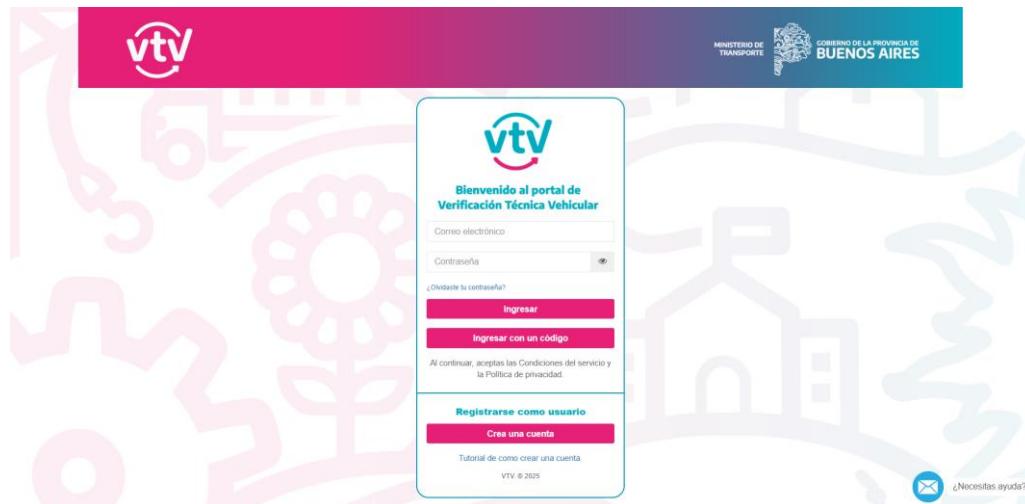
## Alcance

Se detallan los pasos para:

- Ingresar al portal con usuario y contraseña.
- **Ingresar al portal con un código.**
- Recuperar la contraseña de una cuenta ya creada.
- Crear una nueva cuenta.

## Instructivo

1. Acceder a la página web del portal (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>)



2. En función de si se ingresa por primera vez, si se recuerda la contraseña o si se quiere ingresar con un código se podrán ejecutar distintas acciones.
  - a. Si se quiere ingresar con un usuario y contraseña, completar los datos requeridos y seleccionar el botón “Ingresar”.

Al momento de completar la contraseña podrá hacer clic en el ícono que representa un ojo (👁) a los fines de poder visualizar la clave que se está ingresando.



Si el usuario y/o la contraseña son erróneos, se desplegará un pop-up que indicará que uno o ambos datos no son válidos, debiendo volver a repetir el paso 2.a.



Si el usuario y la contraseña son válidos se accederá al portal y se podrá comenzar con la gestión correspondiente. Continuar en paso 3.

- b. Si se desea acceder con un código, se desplegará un pop-up que indicará que debe cargar el código que le haya provisto la planta verificadora.

### Pagar con código

Ingrese el código provisto por la planta verificadora

**Ir a pagar** **Cerrar**

Versión: 1  
Fecha: 06/02/2025

## PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS

Si el código es válido se accederá al portal y se podrá comenzar con la gestión correspondiente. Continuar en paso 3.

- c. Si no se recuerda la contraseña, se podrá recuperar haciendo clic en el link “¿Olvidaste tu contraseña?”



Bienvenido al portal de Verificación Técnica Vehicular

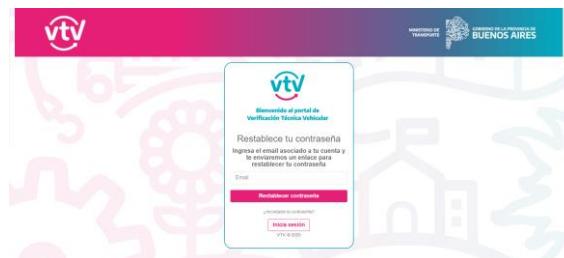
SITIO DE PRUEBAS  
SOLO PARA USO INTERNO

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

- i. Se abrirá una nueva pantalla en la que se deberá ingresar el email asociado a la cuenta y seleccionar el botón “Restablecer” contraseña.



- ii. El sistema enviará una solicitud al email cargado para que se pueda restablecer la contraseña.



### Solicitud enviada

Enviamos a tu email las instrucciones para recuperar tu contraseña.

OK

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	<b>PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS</b>	
---------------------------------	-------------------------------------	--

- iii. Al ingresar al email (ya sea desde la bandeja de entrada o de la casilla de correo no deseado), se habrá recibido un correo desde la casilla no-responder@vtv.gba.gob.ar y se observará la siguiente leyenda.



- iv. Deberá hacerse clic en “Restablece Tu Contraseña” y se abrirá una nueva pantalla.



- v. Debe completarse la nueva contraseña, y repetirla a modo de confirmación<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Al momento de completarse la contraseña debe tenerse en cuenta que la misma debe tener como mínimo 6 caracteres y una mayúscula.

- vi. Al seleccionar el botón “Enviar”, y en caso de que no hayan existido errores al momento de la carga, se desplegará un mensaje que indica que la contraseña ha sido restablecida.



#### Contraseña restablecida

Ya podes ingresar con tu nueva contraseña.

OK

- vii. Al seleccionar el botón “Ok”, se lo redirecciona nuevamente a la página de inicio para ejecutar nuevamente el paso 2.a.

- d. Si desea registrarse como usuario, deberá seleccionar el botón “Crear Cuenta”

#### Registrarse como usuario

Crea una cuenta

- i. Se desplegará una pantalla en la que deberán completarse: email, contraseña (repetir la contraseña a modo de confirmación), nombre, apellido, DNI (opcionalmente podrá completarse pasaporte, CUIL, CUIT, LE, LI, CI extranjera) y celular

---

Es sumamente importante que, al momento de repetir la contraseña (a modo de confirmación), se complete exactamente igual sino el sistema arrojará un error.

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	<b>PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS</b>	
---------------------------------	-------------------------------------	--



**Bienvenido al portal de Verificación Técnica Vehicular**

Email

Contraseña  

Repetir Contraseña  

Ingrese al menos 6 caracteres que contenga una mayúscula, una minúscula y números

Nombre

Apellido

DNI  Documento

Celular

Soy humano   
Privacidad - Condiciones

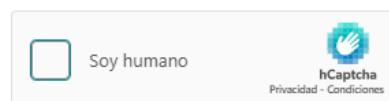
**Registrar**

Al continuar, aceptas las Condiciones del servicio y la Política de privacidad.

¿Ya tiene una cuenta?

**Volver al Login**

ii. Deberá completarse el “hCaptcha”.



iii. Hacer clic en el botón “Registrar”. En caso de que haya algún dato faltante, o incongruente con las validaciones del sistema, se desplegará un pop-up que indicará tal situación y deberá ser corregida.

En caso de que la registración sea exitosa, deberá volverse a la página de inicio para que ejecutar nuevamente el paso 2.a.

Versión: 1  
Fecha: 06/02/2025

## PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS

3. Visualizará la página de inicio del portal desde donde podrá gestionar sus turnos para la verificación vehicular.

The screenshot shows the 'Inicio' (Home) page of the VTV Portal. On the left, there is a dark sidebar with a navigation menu:

- Usuario >
- Inicio** (highlighted)
- Mis Vehículos
- Perfil
- Historial de turnos
- Beneficios
- Ayuda

The main content area has a header 'Inicio' and a breadcrumb 'Home / Inicio'. It features a welcome message: '¡Bienvenido de nuevo a nuestro portal de verificaciones vehiculares!' followed by a list of steps for vehicle verification. At the bottom, there is a section titled 'Últimos turnos reservados' (Last reserved appointments) with a table header 'Vehículos propios' and columns for 'Patente', 'Fecha', 'Planta', and 'Estado'.

Vehículos propios	Patente	Fecha	Planta	Estado
-------------------	---------	-------	--------	--------