

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

## Descripción

El presente documento busca reflejar la gestión realizada por los usuarios del portal de la VTV al momento de acceder al mismo (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>).

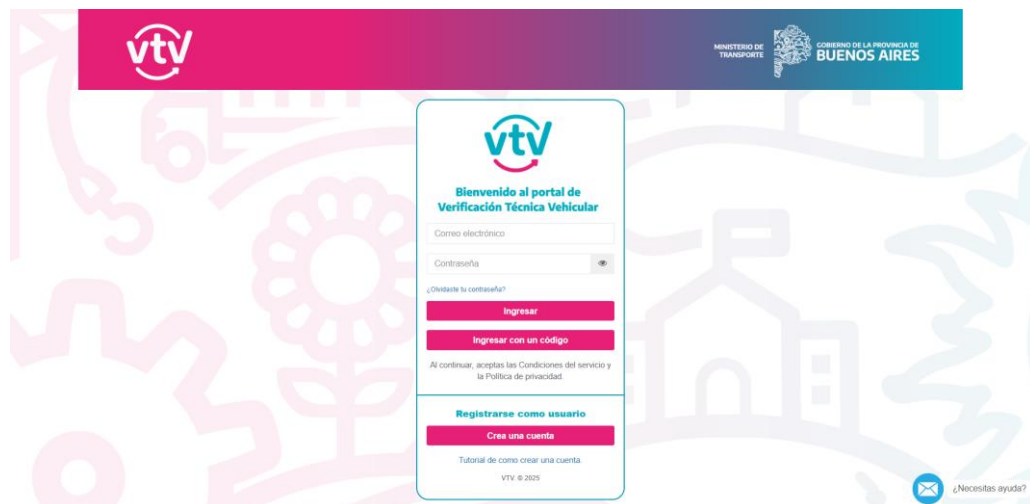
## Alcance

Se detallan los pasos para:

- Ingresar al portal con usuario y contraseña.
- **Ingresar al portal con un código.**
- Recuperar la contraseña de una cuenta ya creada.
- Crear una nueva cuenta.

## Instructivo

1. Acceder a la página web del portal (<https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/signin>)



2. En función de si se ingresa por primera vez, si se recuerda la contraseña o si se quiere ingresar con un código se podrán ejecutar distintas acciones.
  - a. Si se quiere ingresar con un usuario y contraseña, completar los datos requeridos y seleccionar el botón “Ingresar”.

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

Al momento de completar la contraseña podrá hacer clic en el ícono que representa un ojo (👁) a los fines de poder visualizar la clave que se está ingresando.



Bienvenido al portal de  
Verificación Técnica Vehicular

usuario@usuario.com

\*\*\*\*\* 👁

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar

Si el usuario y/o la contraseña son erróneos, se desplegará un pop-up que indicará que uno o ambos datos no son válidos, debiendo volver a repetir el paso 2.a.

Validación ✕

Contraseña no válida.

Cerrar

Si el usuario y la contraseña son válidos se accederá al portal y se podrá comenzar con la gestión correspondiente. Continuar en paso 3.

- b. Si se desea acceder con un código, se desplegará un pop-up que indicará que debe cargar el código que le haya provisto la planta verificadora.

### Pagar con código

Ingresa el código provisto por la planta  
verificadora

Ir a pagar Cerrar

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

Si el código es válido se accederá al portal y se podrá comenzar con la gestión correspondiente. Continuar en paso 3.

- c. Si no se recuerda la contraseña, se podrá recuperar haciendo clic en el link “¿Olvidaste tu contraseña?”



- i. Se abrirá una nueva pantalla en la que se deberá ingresar el email asociado a la cuenta y seleccionar el botón “Restablecer” contraseña.



- ii. El sistema enviará una solicitud al email cargado para que se pueda restablecer la contraseña.



### Solicitud enviada

Enviamos a tu email las instrucciones para recuperar tu contraseña.

OK

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

- iii. Al ingresar al email (ya sea desde la bandeja de entrada o de la casilla de correo no deseado), se habrá recibido un correo desde la casilla `no-responder@vtv.gba.gob.ar` y se observará la siguiente leyenda.



- iv. Deberá hacerse clic en “Restablece Tu Contraseña” y se abrirá una nueva pantalla.



- v. Debe completarse la nueva contraseña, y repetirla a modo de confirmación<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Al momento de completarse la contraseña debe tenerse en cuenta que la misma debe tener como mínimo 6 caracteres y una mayúscula.

Versión: 1 Fecha: 06/02/2025	PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS	
---------------------------------	------------------------------	--

- vi. Al seleccionar el botón “Enviar”, y en caso de que no hayan existido errores al momento de la carga, se desplegará un mensaje que indica que la contraseña ha sido restablecida.



### Contraseña restablecida

Ya podes ingresar con tu nueva contraseña.

OK

- vii. Al seleccionar el botón “Ok”, se lo redirección nuevamente a la página de inicio para ejecutar nuevamente el paso 2.a.
- d. Si desea registrarse como usuario, deberá seleccionar el botón “Crear Cuenta”

### Registrarse como usuario

Crea una cuenta


- i. Se desplegará una pantalla en la que deberán completarse: email, contraseña (repetir la contraseña a modo de confirmación), nombre, apellido, DNI (opcionalmente podrá completarse pasaporte, CUIL, CUIT, LE, LI, CI extranjera) y celular

---

Es sumamente importante que, al momento de repetir la contraseña (a modo de confirmación), se complete exactamente igual sino el sistema arrojará un error.


---


<p>Versión: 1</p> <p>Fecha: 06/02/2025</p>	<p>PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS</p>	
--	-------------------------------------	--



**Bienvenido al portal de Verificación Técnica Vehicular**

Email

Contraseña  

Repetir Contraseña  


Ingrese al menos 6 caracteres que contenga una mayúscula, una minúscula y números

Nombre

Apellido

DNI  Documento

Celular

☐ Soy humano  hCaptcha Privacidad - Condiciones

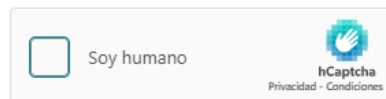
**Registrar**

Al continuar, aceptas las Condiciones del servicio y la Política de privacidad.

¿Ya tiene una cuenta?

[Volver al Login](#)

ii. Deberá completarse el “hCaptcha”.



iii. Hacer clic en el botón “Registrar”. En caso de que haya algún dato faltante, o incongruente con las validaciones del sistema, se desplegará un pop-up que indicará tal situación y deberá ser corregida.

En caso de que la registración sea exitosa, deberá volverse a la página de inicio para que ejecutar nuevamente el paso 2.a.

Versión: 1  
Fecha: 06/02/2025

## PORTAL VTV – ACCESO USUARIOS

3. Visualizará la página de inicio del portal desde donde podrá gestionar sus turnos para la verificación vehicular.

Inicio

Home / Inicio

¡Bienvenido de nuevo a nuestro portal de verificaciones vehiculares!

Estamos encantados de tenerte de vuelta. Como ya ingresaste, puedes comenzar a gestionar tus verificaciones vehiculares de inmediato. Aquí te recordamos los pasos:

1. Revisa tus vehículos:  
Dirígete a tu perfil para verificar que todos tus vehículos estén correctamente agregados. Si necesitas hacer alguna actualización o agregar un nuevo vehículo, puedes hacerlo fácilmente desde [aquí](#).
2. Solicita turno de verificación:  
Selecciona el vehículo para el que deseas solicitar la verificación y elige la fecha y hora de tu preferencia. Nuestro sistema te guiará a través del proceso de reserva de manera sencilla.
3. Prepárate para tu verificación:  
Antes de la fecha programada, asegúrate de tener todos los documentos necesarios listos. Puedes ver la Documentación necesaria [aquí](#).
4. Asiste a tu verificación vehicular:  
Llega puntual y preparado para tu verificación. Nuestro equipo estará esperándote para asegurarse de que todo esté en orden con tu vehículo.

¡Y eso es todo! Si necesitas hacer alguna otra gestión o tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte. ¡Gracias por confiar en nosotros para tus verificaciones vehiculares!

[info@vtr.gba.gov.ar](mailto:info@vtr.gba.gov.ar)

Últimos turnos reservados

Vehículos propios			
Patente	Fecha	Planta	Estado